



BOLIDE TECHNOLOGY GROUP

GARANTIA LIMITADA DEL PRODUCTO Y POLITICA DE DEVOLUCIONES

BOLIDE TECHNOLOGY GROUP GARANTIA LIMITADA DEL PRODUCTO

Los productos de Bolide tienen periodos de garantía diferentes. Para determinar qué garantía se aplica al producto que ha adquirido, por favor refiérase a los periodos de garantía del producto al final de este documento. Los detalles de la sección siguiente, los términos de la garantía limitada de productos de Bolide y políticas de devolución, así como algunas consideraciones especiales para los pedidos Internacionales.

DETALLES DE GARANTIA LIMITADA DEL PRODUCTO DE BOLIDE

Bolide garantiza al comprador original que los productos estarán libres de defectos de fabricación y materiales por el periodo de garantía limitada que se establece en la página web de Bolide, que se mide desde la fecha de envío; importante, la garantía del mismo no cubre:

- Productos que han sido dañados durante el transporte desde Bolide a su destino final.
- Los productos que han sido dañados por mal uso, abuso o maltrato, incluyendo, sin limitaciones de la modificación no autorizada del sistema en su conjunto o cualquiera de los componentes individuales, y /o la colocación de dispositivos periféricos.
- Producto que ha sido dañado por las acciones que están fuera del control de Bolide, incluyendo, impactos, líquidos, fuego, inundaciones, viento, terremotos, rayos o siniestros similares, guerra, huelga, cierre patronal, la destrucción de los productos por epidemia de instalaciones, motín, insurrección o falta de disponibilidad de material.
- Productos por los que Bolide no ha recibido el pago.
- Pintura y acabados.

Durante su periodo de garantía limitada aplicable al producto, si un producto amparado por la garantía se demuestra que presenta defectos de mano de obra o materiales, Bolide a su consideración, procederá como opción 1) reemplazar o reparar el componente defectuoso, o 2) reemplazará el producto por un producto comparable. Las piezas de repuesto serán nuevas o usadas en buen estado, comparables en la función y el rendimiento a la pieza original o de los productos reformados, y están garantizados por un periodo de 14 días más o el tiempo restante del periodo de garantía. Todas las compras adicionales o actualizaciones no se extenderán a esta garantía limitada de producto.

Si determinamos que el problema con el producto no está cubierto por la garantía limitada del producto, le informaremos de las soluciones alternativas que pueden estar disponibles para usted.

ESTE ACUERDO DE GARANTIA LE OTORGA DERECHOS LEGALES ESPECIFICOS Y USTED TAMBIEN PUEDE TENER OTROS DERECHOS QUE VARÍAN DE UN ESTADO A OTRO (O UNA JURISDICCION A OTRA) LA RESPONSABILIDAD DE BOLIDE CON RESPECTO DE LOS DEFECTOS EN LOS PRODUCTOS SE LIMITA A LA REPARACION O REEMPLAZO SEGÚN LO ESTABLECIDO EN LA GARANTIA LIMITADA DEL PRODUCTO DE BOLIDE. TODAS LAS GARANTIAS EXPRESAS E IMPLICITAS PARA EL PRODUCTO, INCLUYENDO PERO SIN LIMITARSE A, GARANTIAS Y CONDICIONES IMPLICITAS DE COMERCIABILIDAD O IDONEIDAD PARA UN PROPOSITO DETERMINADO, ESTAN LIMITADAS EN EL TIEMPO HASTA EL TERMINO DEL PERIODO DE GARANTIA LIMITADA QUE SE REFLEJA EN LA PAGINA WEB DE BOLIDE. NINGUNA GARANTIA, EXPRESA O IMPLICITA, SE APLICARA DESPUES DE QUE EL PERIODO DE GARANTIA YA HAYA EXPIRADO.



Por otra parte, Bolide y su responsabilidad máxima a la otra se limita al precio de compra pagado por los productos o servicios, más los intereses que lo permita la legislación aplicable. Ni usted ni Bolide será responsable ante la otra parte por daños a la propiedad, lesiones personales, pérdida de uso, interrupción del negocio, “tiempo muerto”, el tiempo del comprador, la pérdida del uso de los equipos, pérdida de beneficios, pérdida de datos o de otros indirectos, incidentales, los daños punitivos o especiales, sin importar su causa, ya sea por incumplimiento de garantías, contrato, agravio (incluyendo negligencia) la responsabilidad absoluta o estricta u otra, distintos de los daños y perjuicios que no están en condiciones de limitación, exclusión o restricción de conformidad con la ley aplicable.

Algunas jurisdicciones no permiten limitaciones sobre la duración de una garantía implícita o la exclusión o limitaciones de daños incidentales o consecuentes, de modo que las limitaciones anteriores podrían no aplicar a usted.

COMO ARREGLARA BOLIDE UN PRODUCTO DEFECTUOSO, EN GARANTIA?

Para los productos cubiertos, primero se intentará diagnosticar y resolver el problema por teléfono. Si determinamos que el problema es con un componente defectuoso cubierto por la garantía, entonces, nuestras opciones son: (a) tiene que enviar su producto a nuestras instalaciones de reparación para la reparación o sustitución, o (b) se enviara un componente para sustituir el componente defectuoso.

Si nuestro representante de soporte técnico determina que su producto debe ser devuelto a nuestras instalaciones para su reparación o sustitución, le enviaremos una Autorización de Retorno de Material (RMA). Usted debe devolver el producto a nosotros en su embalaje original o equivalente. Nosotros, bajo nuestro costo, devolveremos el producto reparado o reemplazado a usted. Usted es responsable de enviar el producto a nuestro Centro de Reparación y Garantías en México y nosotros devolveremos el producto a usted.

NOTA IMPORTANTE: Antes de enviar un producto a nosotros o antes de cambiar una parte, haga una copia de respaldo de los datos en un disco duro(s) o cualquier dispositivo de almacenamiento(s). Retire cualquier información confidencial, o personal en los dispositivos extraíbles como CD's o tarjetas USB. No somos responsables de ninguno de sus datos confidenciales perdidos o borrados, u otra información personal o daños o pérdidas de medios extraíbles.

DEVOLUCIONES DE CREDITO

Bolide acreditará todas las devoluciones de artículos de producción estándar por un periodo de 60 días a partir de la fecha original de embarque, no en ordenes especiales o artículos personalizados, es un requisito que los productos devueltos estén sin utilizar y en su embalaje original, junto con cualquier medio de comunicación, documentación, accesorio y todos los demás temas que se incluyeron en el envío original. Toda la mercancía devuelta para el crédito está sujeta a una carga del 25% por reposición de existencia y renovación. Para la devolución y crédito, usted debe obtener un número de RMA. Por favor llame al departamento de servicio al cliente de Bolide y proporcione el número de factura, descripción del artículo, número de serie(s) de la mercancía(s) que desea devolver y los motivos de la devolución de los equipos. Debe enviar la mercancía dentro de los 10 primeros días después de recibir su número de RMA.



CENTRO DE SERVICIO EN MEXICO

Bolide será representada mediante la empresa SECURITYNET, S.A. de C.V. en México para hacer reparaciones dentro del periodo de garantías y fuera de él, así mismo mantendrá un stock de refacciones y equipo para sustitución.

SecurityNet, S.A. de C.V.
Convento de Churubusco No. 3
Col. Jardines de Santa Mónica
Tlalnepantla, Estado de México
C.P. 54050. México
Tel/Fax: +52 (55) 5362-4533
servicio@security-net.mx

PERIODOS DE GARANTIA DEL PRODUCTO

La siguiente tabla muestra la duración de la garantía estándar para todos los productos Bolide. Todos los periodos de garantía comenzarán en la fecha de embarque en las instalaciones de Bolide o punto de origen.

<u>PRODUCTOS</u>	<u>GARANTIA</u>
DOMOS PTZs	2 Años
GRABADORES DIGITALES STAND ALONE SERIE SVR8000 Y BIC6000	3 Años
GRABADOR DIGITAL STAND ALONE SERIES SVR9000	1 Año
GRABADOR DIGITAL HIBRIDO SERIE SVR6000 Y NVR6000	1 Año
Mini DOMO PTZ Y CONTROLADORES CON JOYSTICK	1 Año
CAMARAS FIJAS TIPO BOX PROFESIONAL	3 Años
CAMARAS FIJAS TIPO DOMO	1 Año
CAMARAS FIJAS TIPO BULLET	3 Años
CAMAR FIJA IP MEGA PIXEL	1 Año
MONITORES CRT Y LCD	1 Año
HOUSING, BRACKETS, BALUNS, CABLE, FUENTES DE PODER Y OTROS ACCESORIOS	1 Año
LENTES (NO INCLUYE LENTES YA INTEGRADOS CON LA CAMARA)	2 Años
CUALQUIER OTRO PRODUCTO QUE NO ESTE EN ESTA LISTA	1 Año

United States Headquarters – 468 S. San Dimas Ave., San Dimas, CA 91773
Toll Free: (800) 355 – 0895 | Tel: (909) 305 8889 | Fax: (909) 305 – 0999

www.Bolideco.com

Bolide Technology Group is an ISO 9001:2008 Certified Company